

Aanbesteding: Schoonmaken diverse locaties binnen Veiligheidsregio Noord Holland Noord
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Noord Holland Noord
Referentie: CB-2021-2800

Toelichting:

Ref.nr. 4
Onderwerp: Bijlage 1

Vraag:

In de Offerteleidraad staat bij artikel Wijze van indienen van Inschrijvingen dat een volledig ingevuld en rechtsgeldig ondertekend Programma van Eisen (bijlage 1) toegevoegd moet worden bij Inschrijving.

Bij hoofdstuk 5 Programma van eisen staat:

In bijlage 1 zijn de eisen opgenomen die VRNHN stelt aan de Opdracht en aan de prijsstelling. U dient middels de Akkoordverklaring (bijlage 9) te verklaren dat u akkoord gaat met en voldoet aan de gestelde eisen. Daar waar VRNHN op voorhand bewijsstukken wenst waaruit blijkt dat u aan (enkele) eisen invulling kan geven, wordt hier expliciet om gevraagd. Het niet voldoen aan een of meerdere eisen betekent uitsluiting van de Aanbesteding.

Kunt u bevestigen dat uitsluitend Bijlage 9 geüpload hoeft te worden bij Inschrijving? Hiermee gaat de Inschrijver immers akkoord met Bijlage 1 Programma van Eisen.

Antwoord:

VRNHN bevestigt dat de akkoordverklaring (bijlage 9) bij de inschrijving ondertekend moet worden ingediend voor een geldige inschrijving. In de akkoordverklaring (bijlage 9) staat beschreven waarvoor deze dient.

Beantwoord op: 04-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 5
Onderwerp: Offerteleidraad 3. Inschrijvingsprocedure

Vraag:

Voorschriften aanlevering inschrijving. "de geanonimiseerde versie dient Inschrijver geen bedrijfsnamen, productnamen, technische termen, materiaalbeschrijvingen, namen van personen, etc. te vermelden". Er zijn kenmerken van inschrijvers als vestigingsplaats, organisatievorm, ervaring binnen locaties of zelfs het zijn van de zittende leveranciers die een

belangrijk onderdeel kunnen zijn van de beantwoording van uw wensen. Voorbeeld: Calamiteitenteam is gevestigd in Hoorn, drietal vestigingen in Noord-Holland of overnametraject geldt niet in verband met het feit dat medewerkers als in dienst zijn van een van uw huidige leveranciers. Met andere woorden omstandigheden waarin de inschrijver zich nu eenmaal bevindt en die zeer relevant zijn voor de beantwoording van de Wensen. Is het toegestaan om deze kenmerken te benoemen zolang deze niet tot een individuele inschrijver te herleiden zijn? Indien dit niet mogelijk is hoe dient inschrijver dan om te gaan met bestaande, niet te wijzigen, omstandigheden die van invloed zijn op het realiteitsgehalte in de beantwoorden van de wensen?"

Antwoord:

Het huidige schoonmaakcontract is wezenlijk anders dan de nieuwe uitvraag. Voor beantwoording van de wensen dient iedere inschrijver uit te gaan van een nieuwe contractsituatie.

Beantwoord op: 04-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:

Offerteleidraad 3. Inschrijvingsprocedure

Vraag:

Voorschriften aanlevering inschrijving "materiaalbeschrijvingen, namen van personen, etc. te vermelden" Wat bedoelt de VRNGN met etc?

Antwoord:

VRNHN bedoelt hiermee dat de inschrijver er alles aan doet zijn inschrijving voor de beoordeling anoniem te houden. Dit om een objectieve beoordeling te bevorderen.

Beantwoord op: 04-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:

Offerteleidraad 3. Inschrijvingsprocedure

Vraag:

Strategische, abnormaal lage, irreële en/of manipulatieve Inschrijvingen. "Een prijs van nul Euro" In het prijzenblad cel L5 vraagt u om conserveren lino terwijl er in dat object geen lino aanwezig is conform de ruimtestaat. Is het toegestaan om deze cel wel met €0 in te vullen?

Antwoord:

Omissie is correct. VRNHN zal een nieuw prijzenblad uploaden op Tendered.

Beantwoord op: 04-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Offerteleidraad 3. Inschrijvingsprocedure

Vraag:

Wijze van indienen inschrijving. Deze lijst wijkt af van hetgeen genoemd in hoofdstuk Inschrijving en Uitsluitingsgronden en mist daardoor consistentie. Kunt u puntsgewijs aangeven welke documenten en bij inschrijving ingediend moeten worden en welke later als bewijslast volgen na gunning?

Antwoord:

De volgende documenten moeten bij inschrijving aanwezig zijn of als bewijsstuk worden ingediend:

- een volledig beantwoorde Programma van Wensen (bijlage 2);
- kopie Polis blad (zoals gevraagd in de geschiktheidseisen);
- een volledig ingevulde en rechtsgeldig ondertekende UEA (bijlage 7);
- de volledig ingevulde en rechtsgeldig ondertekende referentieverklaringen (bijlage 8);
- de volledig ingevulde en rechtsgeldig ondertekende Akkoordverklaring (bijlage 9);
- een rechtsgeldig ondertekende aanbestedingsbrief waarmee de Inschrijving wordt aangeboden;
- een uittreksel van de Kamer van Koophandel of een gelijkwaardig document waaruit blijkt dat de ondertekenaar van bovengenoemde documenten bevoegd is de onderneming te vertegenwoordigen en binden.

Als u voor gunning in aanmerking komt, zie hoofdstuk 4 paragraaf 'bewijsstukken' Offerteleidraad.

- gedragsverklaring aanbesteden (GVA).

Beantwoord op: 04-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Offerteleidraad 3. Inschrijvingsprocedure

Vraag:

Geschiktheidseisen. Hoe gaat u en onderdeel durf en ondernemerschap toetsen? Is het niet zo dat alleen al het voeren van een onderneming betekent dat men risico's aangaat voor een bepaald doel en deze toepast binnen zijn

organisatie. Inschrijver begrijpt de koppeling naar een referentie niet, zou u dit willen toelichten?

Antwoord:

VRNHN ziet in dat deze referentie moeilijk in te vullen is. VRNHN laat referentie 'Durf en ondernemerschap' vervallen.

Beantwoord op: 04-02-2022

Label: Contract

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Offerteleidraad 3. Inschrijvingsprocedure

Vraag:

Nemen er in het beoordelingsteam medewerkers plaats die een arbeidsbetrekking hebben dan wel gedetacheerd/ingehuurd worden vanuit een van de dochters binnen het Vebego concern? Zo ja, hoe borgt de aanbestedende dienst de onafhankelijkheid en voorkomt men de mogelijke (schijn van) belangenverstrengeling binnen deze procedure wanneer een dochter van, of onderneming waar Vebego een belang in heeft, inschrijft?

Antwoord:

Ja, het beoordelingsteam bevat medewerkers van de Vebego groep (Yask). De onafhankelijkheid en daarmee het voorkomen van een mogelijke belangenverstrengeling is geborgd. VRNHN heeft de medewerkers van Yask een geheimhoudingsverklaring laten tekenen waarin de aanbestedingsprocedure uitdrukkelijk is benoemd als onderwerp waar geheimhouding op rust. Ten slotte heeft VRNHN ten aanzien van de deze aanbestedingsprocedure Yask een verklaring laten ondertekenen waarin Yask expliciet verklaart de geheimhoudingsverklaringen bij hun medewerkers onder de aandacht te zullen brengen, en er op zal toezien dat de informatie over de aanbesteding niet gedeeld wordt met andere bedrijven binnen de Vebego groep. Conform Artikel 1.10b Aw is VRNHN van mening dat ze hiermee voldoende passende maatregelen heeft getroffen teneinde fraude, bevoordeling, corruptie en belangenconflicten tijdens de aanbestedingsprocedure doeltreffend te voorkomen.

Beantwoord op: 04-02-2022

Label: Proces

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Bijlage 1. Programma van eisen

Vraag:

FJ-5 De indexering geschiedt conform CBS indexe CAO-lonen. Echter de

loonontwikkeling onder schoonmaakbedrijven wijkt sterk af van die over alle CAO's. Bent u bereid te index 812 te hanteren in plaats van alle CAO's? Zie <https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/82838ned/table?dl=61B15> voor de verschillen.

Antwoord:

VRNHN gaat akkoord om index 812 te hanteren voor indexatie. Indexering CBS Index Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur komt hierbij te vervallen. Deze index wordt vervangen voor 'Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur, Kolom: Contractuele loonkosten per uur, 812 Schoonmaakbedrijven (Ontwikkeling t.o.v. een jaar eerder)'. In de definitieve Dienstverleningsovereenkomst zal de indexering worden aangepast.

Beantwoord op: 04-02-2022

Label: Proces

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 14. Werkprogramma

Vraag:

Een groot aantal elementen wordt RG opgeleverd. Kan VRNHN bevestigen dat de opleverfrequentie van deze elementen nooit de hoofdfrequentie van de locaties op basis van indeling (HF+ tm S) overstijgt? Dit zou anders betekenen dat wij alsnog vaker de locatie dienen te bezoeken dan dat de IG elementen worden gereinigd. Dit zou een grote invloed hebben op de inschrijfprijs.

Antwoord:

Nee dit kunnen wij niet bevestigen. Het werkprogramma is een combinatie van vaste en variabele elementen. Variabele elementen dienen RG opgeleverd te worden.

Beantwoord op: 04-02-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

13

Onderwerp:

wens 2 calamiteiten

Vraag:

Wij twijfelen of u met uw vraagstelling wilt weten hoe wij handelen terwijl VRNHN bezig is met een calamiteitsituatie, of verwacht u een plan van aanpak dat er van uit gaat dat inschrijver wordt ingezet voor het oplossen van een calamiteit? Indien het laatste het geval is kunt u dan aangeven voor

wat voor calamiteiten u denkt een beroep te gaan doen op inschrijver?

Antwoord:

VRNHN verwacht een Plan van Aanpak dat er van uit gaat dat inschrijver wordt ingezet voor het oplossen van calamiteiten op gebied van Schoonmaak. Het betreft calamiteiten op het gebied van schoonmaak die buiten het werkprogramma maar binnen de scope van deze opdracht vallen.

Beantwoord op: 04-02-2022

Label: Proces

Ref.nr.
14

Onderwerp:
overeenkomst

Vraag:

U verlangt het recht om audits te houden op de bedrijfslocaties van inschrijvers. De voor VRNHN van belang zijnde handelingen vinden allemaal plaats op de locaties van VRNHN. Welke zaken of processen wilt u gaan auditen op de bedrijfslocaties van inschrijvers?

Antwoord:

De paragraaf is bedoeld vanuit meerdere wetten waaronder, Wet Ketenaansprakelijkheid en Inlenersaansprakelijkheid waarbij van VRNHN en toeleveranciers wordt verwacht openheid van zaken te geven. Alleen in dergelijke situatie is dit van toepassing.

Beantwoord op: 04-02-2022

Label: Contract

Ref.nr.
15

Onderwerp:
ruimtestaat glasbewassing

Vraag:

Zijn de vierkante meters separatieglass in de ruimtestaat enkelzijdig of dubbelzijdig weergegeven?

Antwoord:

De vierkante meters zijn dubbelzijdig opgegeven.

Beantwoord op: 04-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
ruimtestaat glasbewassing

Vraag:

In cel c67 van de ruimtestaat glasbewassing is als frequentie 1 weergegeven. Zou dit niet 4 moeten zijn?

Antwoord:

Uw bevinding is juist. VRNHN zal voor 09-02-2022 een nieuwe versie van de ruimtestaten publiceren op Tendersnet.

Beantwoord op: 04-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Ruimtestaat vloerafwerking

Vraag:

Op basis van de schouw blijkt dat de vermelde vierkante meters (vloer) bij Brandweerkazerne Opmeer niet kloppen. Kunt u ons voorzien van de juiste meters?

Antwoord:

Zie vraag 16

Beantwoord op: 04-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Ruimtestaat vloerafwerking

Vraag:

Voor de brandweerkazerne Obdam staan in de ruimtestaat vloerafwerking in totaal 5 x 1,00m² vermeldt. Kunt u ons voorzien van de juiste vierkante meters?

Antwoord:

Zie vraag 16

Beantwoord op: 04-02-2022

Label: Inhoud